

三喜木材 白・杵の取り扱い説明書

◆ 商品が届いたら

- ◇ 商品到着後すぐに梱包を解いて商品をご確認下さい。白・杵の取り扱い説明書を必ずお読みになってから、ご使用、保管して下さい。
- ◇ 白・杵の取り扱い説明書は紛失しないで、いつでも読める場所に保管して下さい。
- ◇ 白・杵のお取り扱いについて、ご不明な点がございましたら、必ずお問い合わせください。
- ◇ 商品開封の際、荷造りテープ等でケガをしないようご注意ください。
- ◇ 到着時に破損していた場合は、絶対に使用しないで必ず当店にご連絡下さい。

◆ ご使用にあたって

- ◇ 白・杵は、本来の目的以外には使用しないで下さい。
- ◇ 白・杵の運搬は、十分気をつけて行って下さい。
- ◇ ご使用前に白・杵を必ず点検し、異常が無いか確認して下さい。
- ◇ 異常があった場合は絶対に使用しないで下さい。
- ◇ ご使用前に杵の柄、ならびに取り付け部分に割れ等異常が無いか確認して下さい。
異常があった場合は絶対に使用しないで下さい。
- ◇ 餅つきの前に白のアク抜きを行って下さい。
- ◇ アク抜きとは、白穴に半分ほど熱湯を張り溜めて、原木がもっている樹液を出す作業です。
張ったお湯が茶色になったら、お湯を入れ替えて下さい。数回入れ替えてお湯の色が薄くなってきたら大丈夫ですが、白全体の樹液が抜けきる事はありませんので、餅に樹液の色・香りがつくことがあります。
アク抜きは、餅つき前に白を温めておく作業を兼ねていますので、毎回行って下さい。
樹液（アク）は、白を守る成分でもあります。
抜き過ぎると白の寿命を縮めてしまう場合がありますのでご注意ください。
- ◇ 芯穴・芯割れから張り溜めたお湯が漏れることがありますが、餅つきには影響ありません。
安心してご使用ください。
- ◇ 杵は、突部（つく部分）を水に浸けておいて下さい。
先端部の小ヒビは水に浸けることにより塞がりますので、餅つきに影響はありません。
- ◇ お買い上げ頂いた白に対し、適量の餅をついて下さい。
当店で表記している最適量は、最大量の7割程度とお考え下さい。
詳しくは、当店ホームページをご覧ください。また、最適量より少量の餅をつく場合は破損の原因になりますので、白を直接つかない様にお気を付け下さい。
- ◇ 必ず周囲の安全を確かめてから餅つきを行って下さい。特にお子様には十分お気を付け下さい。
- ◇ ご使用中、白・杵に異常が発生した場合は、直ちにご使用を中止して下さい。
- ◇ 餅つきの際「つき手」と「合いの手」はお互い声を掛け合い、事故・ケガ等に注意して下さい。
また、ヤケド・その他事故に注意して下さい。
- ◇ 火気の近くで使用しないで下さい。
- ◇ 直射日光・風の当たる場所をなるべく避けて、白・杵は常に湿らせた状態で餅つきを行って下さい。

- ◇ もち米の入っていない空の臼をつかないで下さい。
臼・杵が壊れるばかりか、思わぬ事故・ケガの原因となり危険です。
- ◇ 臼の上に乗ったり、倒して転がしたりしないで下さい。思わぬ事故・ケガの原因となり危険です。
- ◇ 杵を投げたり、むやみに振り回したりしないで下さい。思わぬ事故・ケガの原因となり危険です。
- ◇ お子様だけで臼・杵を使用しないで下さい。また、杵（大）をお子様が使用しないで下さい。
思わぬ事故・ケガの原因となり危険です。
- ◇ 臼・杵は、お酒を飲んで使用しないで下さい。思わぬ事故・ケガの原因となり危険です。
- ◇ 臼・杵は、常識の範囲でお使い下さい。
- ◇ ご不明な点は、必ず当店にお問い合わせ下さい。

◆ 保管方法

- ◇ 餅つきが終わったら、洗剤は使わず、お湯とタワシで臼と杵をきれいに洗って下さい。
芯穴、芯割れに入り込んだ餅をへら、竹串などで無理に取り除かないで下さい。臼の寿命が短くなります。
- ◇ 洗浄後、濡れた状態の臼は直射日光・風の当たる場所を避け、臼の下に角材等を2本敷き横向きに地面から浮かせた状態で乾かして下さい。杵も浮かせた状態で乾かして下さい。
- ◇ 臼・杵とも、乾かし過ぎるとヒビが入ります。表面が見た目で乾いたら収納して下さい。
- ◇ 臼の下に角材等を2本敷き、地面等に直接触れないように保管して下さい。
- ◇ 直射日光・風の当たる場所を避け、急激な湿度の変化の少ない冷暗所に保管して下さい。
- ◇ エアコン・空調の効いた場所で保管しないで下さい。
- ◇ お買い上げ直後の臼は、完成時に臼内部に残った水分が急激に乾燥を始めヒビが入りやすい状態です。
毛布や厚手の布などを掛けて急激に乾燥し過ぎないようにして下さい。
頻繁に餅つきをして頂くことが一番の保管方法ですが、アク抜きの作業をして頂くだけでも効果は十分です。
こまめなお手入れをお願い致します。
- ◇ 臼に入った小ヒビは、次にお使い頂く前にお湯を張れば塞がりますので、餅つきに影響ありません。
- ◇ 梅雨時期は、カビが生えやすくなります。カビが生えたら早めに取り除き、換気を十分に行って下さい。
- ◇ ビニールシート等通気性の無いものは、カビ・腐食の原因となりますので絶対に掛けないで下さい。
商品お届け時のエアーキャップ(プチプチシート)に包んだまま保管することは、絶対におやめ下さい。
- ◇ ご不明な点は、必ず当店にお問い合わせ下さい。

◆ 修理について

- ◇ 白の性質上、お客様にお届けしてからでもヒビ割れは起こるとお考え下さい。
お買い上げ後 2~3 年の間は、完成時の水分が残っている為、乾燥段階でヒビが入りやすい状態です。
餅つきに支障がなければそのままお使い頂き、木の状態が安定してからの修理をおすすめ致します。

《無料補償について》

以下の場合、無償にてご購入商品と同種の製品とお取り替え致します。送料は当店が負担致します。

1. 配送中の事故等で破損・汚損が生じた場合。
2. お申し込みの商品と異なる商品が届けられた場合。

《有料補償について》

当店でお買い上げの白は、下記の価格で修理致します。

また、不適切なご使用・保管によるカビ、ヒビ、破損等による修理も有償にて承ります。

(各サイズ共通)

修理費用／5,500 円~33,000 円 (税込)

症状／ヒビ割れ・水漏れ補修 (埋木等)

作業内容／補修箇所の削り直し、磨き直し、再塗装等

※なお、穴の削り直しは別料金となります。22,000 円~33,000 円 (税込)

《修理依頼時の注意点》

- ◇ 白の修理価格は、ヒビ割れの度合い、数、箇所によって異なります。
- ◇ 修理必要箇所の写真をメール等で送って頂ければ、御見積もりを致します。
- ◇ ふちを叩いて壊してしまった等、極度の傷み、ヒビの入り方、腐れの度合いによっては完全に修理できない場合もあります。
- ◇ 修理には3週間から2ヶ月程期間を頂きます。
- ◇ 依頼の際は必ずご連絡をお願い致します。
当店に送って頂く際の専用収納袋をお客様のもとにお送り致します。
- ◇ 修理により白の雰囲気が変わることがあります。
- ◇ 送料は往復お客様ご負担でお願い致します。「白・杵御購入時」の送料の2回分です。
- ◇ 修理が完了しましたら、修理代金と送料を合計した御請求金額をこちらから連絡させて頂きます。
ヤマト便にてお届け致します。代引手数料はサービス致します。
- ◇ 宅急便サイズより大きいサイズの扱いになる為、時間指定は承れません。
- ◇ 修理代金のお支払いには、クレジットカード決済はご利用できません。
- ◇ 当店でお買い上げ頂いた白・杵を他店で修理された場合、当店は一切の責任を負いません。
- ◇ 修理価格、内容、送料、サービス内容等は、予告なしに変更する事があります。

餅つき白・杵製造販売 三喜木材

埼玉県秩父市寺尾 2763

TEL 0494-23-7083 FAX 0494-24-4012